



Produktbroschüre

Cigna Close CareSM

Eine Einführung in unser
Krankenversicherungsprogramm



Wir helfen ihnen, ihre gesundheit, ihr Wohlbefinden und ihren seelenfrieden zu verbessern.



Inhalt

- | | | | |
|-----------|--|-----------|---|
| 04 | Warum Cigna Close Care SM wählen? | 13 | Wie Sie Ihren Plan erstellen |
| 06 | Unsere Dienstleistungen für Ihre Rundum-Gesundheit | 14 | Leistungen im Überblick |
| 10 | Unsere Digitalen tools für die Gesundheitsversorgung | 16 | Ihre Selbstbehalt- und Kostenbeteiligungsoptionen |
| 11 | Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt | 17 | Was Sie von uns erwarten können |
| 12 | Wie Close Care SM für Sie arbeiten kann | 18 | Holen Sie noch heute ein Angebot ein |

Holen sie noch heute ein angebot ein



SOLLEN WIR SIE ZURÜCKRUFEN?

Teilen Sie uns Ihre Telefonnummer mit, damit einer unserer Mitarbeiter Sie so schnell wie möglich zurückrufen kann. Schicken Sie uns Ihre Kontaktdetails einfach unter www.cignaglobal.com



RUFEN SIE UNS AN

In den USA: **877 539 6295**
Außerhalb der USA: **+44 (0) 1475 492 119**



E-MAIL SENDEN

cignaglobal_sales.team@cigna.com

Oder senden Sie uns über unsere Website eine Nachricht, indem Sie Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdetails eingeben unter www.cignaglobal.com

Warum Cigna Close CareSM wählen?

Cigna Healthcare ist ein wahrhaft globaler Krankenversicherer mit langjähriger Erfahrung in der Bereitstellung von Krankenversicherungen auf der ganzen Welt für Expatriates, Rentner und Studenten. Wir wissen, was Sie von Ihrem Krankenversicherer erwarten und haben das Close CareSM Krankenversicherungsprogramm mit Blick auf Ihre Bedürfnisse entwickelt.



Globales Netzwerk von 1,65 Mio. Gesundheitsdienstleistern

Die Gewissheit eines vertrauenswürdigen internationalen Krankenversicherers

- Cigna Healthcare ist seit 230 Jahren im Gesundheitswesen tätig und weltweit als Unternehmen für Gesundheitsdienste anerkannt. Heute haben wir über **190 Millionen Kundenbeziehungen**, die wir in mehr als 30 Ländern und Gerichtsbarkeiten betreuen
- Um all diese Kunden kümmern wir uns mit einem internationalen Team aus 70.000 Mitarbeitern und **einem medizinischen Netzwerk**, das mehr als 1,65 Million Partnerschaften umfasst, darunter 175.000 Anbieter von psychiatrischen Behandlungen und Verhaltenstherapien und 14.000
- Wir nutzen unsere Größe, um unseren Kunden Wahlmöglichkeiten, Berechenbarkeit, Erschwinglichkeit und Zugang zu qualitativ hochwertiger Versorgung zu bieten Gesundheitseinrichtungen und Kliniken.
- **„Guter Ruf für internationale Versicherung“**
Cigna Close Care-Kunde, Umfrage 2021



180 Tage Heimat-schutz

Nur für den Versicherungsschutz zahlen, den Sie am meisten brauchen

Unser Cigna Close CareSM Programm wurde speziell für die Bedürfnisse von Personen entwickelt, die keinen weltweiten Versicherungsschutz benötigen, sondern nur in dem **Land ihres Wohnsitzes** und dem **Land ihrer Staatsangehörigkeit** versichert sein möchten, wenn sie für Besuche nach Hause zurückkehren.

Ein Versicherungsschutz, der Ihnen Sicherheit gibt

- Unser Cigna Close CareSM Programm bietet Versicherungsschutz für **wichtige Krankenhausaufenthalte und Behandlungen**, einschließlich der Kosten für Chirurgen und Fachärzte, Krankenhausunterbringung, Pflege und Medikamente. Darüber hinaus bietet die Versicherung Deckung für stationäre und ambulante **psychische Gesundheitsversorgung** sowie für Behandlungen, Tests und Impfungen im Falle einer Pandemie.
- Darüber hinaus genießen Sie den zusätzlichen Komfort unserer **Deckung von medizinischen Notfallbehandlungen außerhalb des Geltungsbereichs**, die Sie bei unerwarteten medizinischen Bedürfnissen auf einer Kurzreise außerhalb des Geltungsbereichs Ihrer Versicherung schützt.



Seelenfrieden mit Notfallschutz außerhalb des Geltungsbereichs



Passen Sie Ihren Plan und Ihr Budget individuell mit optionalen Modulen und Kostenbeteiligungsoptionen an

Kostengünstiger und flexibler Versicherungsplan, der Ihren Gesundheitsbedürfnissen entspricht

- Die Erstellung einer kostengünstigen, maßgeschneiderten Krankenversicherung mit Cigna Healthcare ist **einfach**. Ihr Basisversicherungsschutz deckt Sie umfassend für stationäre und teilstationäre Behandlungen ab. Darüber hinaus haben Sie die **Möglichkeit**, Ihren Plan um unsere optionalen Module für ambulante und Wellness-Behandlungen sowie zahnmedizinische Versorgung und Behandlung zu erweitern. Zudem bieten wir eine breite Palette an Kostenbeteiligungs- und Selbstbehaltsoptionen an, die es Ihnen ermöglichen, **einen Plan zu wählen**, der Ihrem Budget entspricht.

Warum Cigna Close CareSM wählen?

Wir bei Cigna Healthcare wissen, wie wichtig Ihre körperliche und geistige Gesundheit ist, und bieten eine Reihe von Leistungen und Programmen an, um unsere Kunden auf ihrem gesamten Gesundheitsweg zu unterstützen.



Wir bieten Krebsvorsorgeuntersuchungen und Beratungsgespräche an.

Ein ganzheitlicher Ansatz für die Gesundheit

- Zu unserem Cigna Close CareSM Programm gehört **standardmäßig psychische Gesundheitsversorgung und Krebsvorsorge**.
- Wir bieten eine Reihe von **präventiven Behandlungen** und nicht-symptomatischen Tests und Vorsorgeuntersuchungen an.
- Wir bieten **Beratungs- und Coaching-Sitzungen** zur emotionalen und körperlichen Unterstützung.
- Wir bieten Zugang zu einem Online-Selbsthilfeprogramm für kognitive Verhaltenstherapie zur Behandlung von leichten bis mittelschweren Ängsten, Stress und Depressionen.



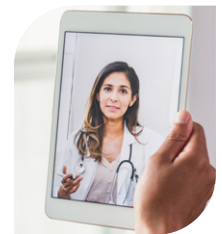
Spezieller Ansprechpartner auf Ihrem Behandlungsweg

Persönliche medizinische Betreuung und Unterstützung

Sie haben Zugang zu unserem klinischen Fallmanagement-Programm, das **maßgeschneiderte medizinische Unterstützung** durch die Ärzte und Pflegekräfte von Cigna Healthcare bietet. Auf den Seiten 6-7 finden Sie Beispiele dafür, wie unsere Kunden von diesem Programm profitiert haben.

Praktische digitale Tools für die Gesundheitsversorgung

- Unbegrenzte telefonische oder Video-Arztkonsultationen über unsere Cigna WellbeingTM App.
- Finden Sie einen Gesundheitsdienstleister in Ihrer Nähe über unsere einfach zu bedienende Suchfunktion in Ihrem **Online-Kundenbereich**. Dort können Sie auch Ihre Erstattungsanträge einreichen und nachverfolgen und uns per Live-Chat, Direktnachricht oder Rückrufanforderung kontaktieren.
- Wenn Sie in den USA wohnen, können Sie von unserem Apothekenservice profitieren, der Ihnen regelmäßig **Medikamente nach Hause liefert**. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- **„Das Online-Verfahren für Erstattungsanträge ist einfach zu bedienen und das Leistungsverzeichnis ist klar und präzise.“**
Cigna Close Care-Kunde, Umfrage 2021



Virtuelle Arzttermine werden in der Regel noch am selben Tag vereinbart



Wir bemühen uns, Ihren Anruf innerhalb von 20 Sekunden zu beantworten.

Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns

- Sie erhalten innerhalb von **24 Stunden** eine Entscheidung über Ihren Antrag.
- Unser Kundenbetreuungsteam ist Tag und Nacht, **rund um die Uhr**, für Sie da und spricht mehrere Sprachen.
- Mit vielen Anbietern innerhalb unseres Netzwerks ist eine **direkte Abrechnung** möglich.

Unsere Dienstleistungen für Ihre Rundum-Gesundheit

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen und Ihrer Familie zu einem glücklicheren und gesünderen Leben zu verhelfen - dank unserer klinischen Expertise. Alle unsere Kunden von Cigna Close CareSM haben Zugang zu unserem **klinischen Fallmanagement-Programm**, das die folgenden vier Leistungen umfasst:

Fallmanagement

Fühlen Sie sich auf Ihrem medizinischen Weg unterstützt.

Unser Fallmanagement-Service ermöglicht es Ihnen, persönliche Unterstützung und Hilfe von unseren engagierten Pflegekräften und Ärzten zu erhalten, wenn bei Ihnen eine komplexe Erkrankung diagnostiziert wird, die besondere Unterstützung erfordert.

WAS IST GESCHEHEN?

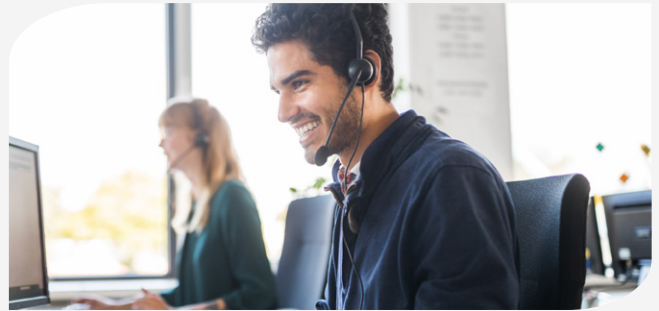
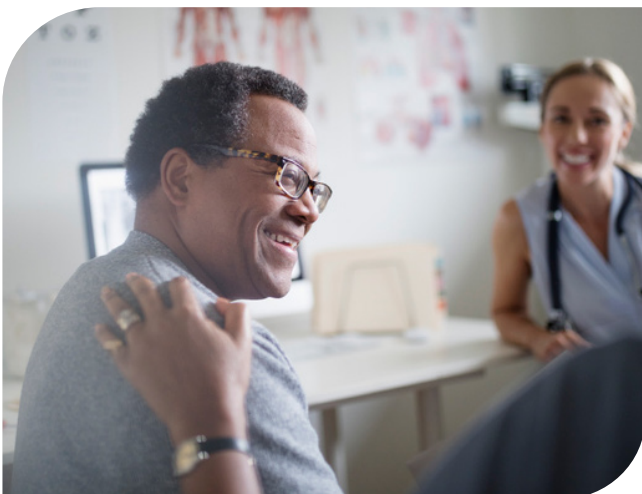
Bei einem Versicherten wurde ein Hirntumor diagnostiziert, der einen komplexen und langwierigen Behandlungsplan erforderte.

WAS HABEN WIR GETAN?

Der Versicherte und seine Familie wurden während der gesamten Behandlung von einem klinischen Fallmanager unterstützt. Ihr Fallmanager fungierte als zentrale Anlaufstelle bei Cigna Healthcare, half ihnen, den gesamten Prozess zu verstehen und zu durchschiffen, erleichterte den Zugang zur Versorgung und sprach sich mit allen Beteiligten ab, um den Prozess sicherer, einfacher und reibungsloser zu gestalten.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

Diese Hilfe und Unterstützung durch den Cigna-Fallmanager gaben der Familie die nötige Ruhe und Sicherheit, um sich auf die Genesung ihres Familienmitglieds zu konzentrieren.



Programm Für Chronische Erkrankungen

Eine helfende Hand bei der Bewältigung Ihrer Erkrankung.

Unser ‚Programm für chronische Erkrankungen‘ bietet Ihnen Unterstützung, wenn Sie an einer chronischen Erkrankung leiden, und hilft Ihnen, Ihre Erkrankung besser zu verstehen, zu bewältigen und zu verbessern. Sie können dieses Programm auch dann in Anspruch nehmen, wenn es sich bei der Erkrankung um einen besonderen Ausschluss handelt, der in Ihrem Versicherungsschein aufgeführt ist..

WAS IST GESCHEHEN?

Einem Versicherten war nach einem kardiovaskulären Ereignis dringend geraten worden, Gewicht zu verlieren und seinen Cholesterinspiegel zu senken, aber er hatte keine klaren Vorgaben, wie er dies erreichen sollte.

WAS HABEN WIR GETAN?

Durch regelmäßige Telefonate mit seinem zugewiesenen Fallmanager gelang es uns, ihm durch Aufklärung zu helfen, Gewicht und Cholesterin zu reduzieren und sich gesund und ausgewogen zu ernähren, wobei wir ihm realistische Ziele setzten, während wir ihm außerdem halfen, seine Grunderkrankung zu kontrollieren, und ihn bei der langfristigen Nachsorge unterstützten.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

Die für den Kunden gesetzten Ziele halfen ihm nicht nur, diese zu erreichen, sondern auch das Wissen zu erlangen, seine Gesundheit durch ein verbessertes Gesamtmanagement seines Herzleidens selbst in die Hand zu nehmen.

WICHTIGER HINWEIS: Die oben erwähnten Fallstudien basieren auf Ereignissen aus dem wirklichen Leben, jedoch wurden persönliche Informationen entfernt und/oder geändert, um die Identität unserer Kunden zu schützen.

Unsere Dienstleistungen für Ihre Rundum-Gesundheit

Im Rahmen unseres **Programms für klinisches Fallmanagement** haben Sie Zugang zu Ärzten auf der ganzen Welt für Erstkonsultationen per Telefon oder Video oder um Ihnen eine fachkundige medizinische Zweitmeinung zukommen zu lassen.

Globale Telemedizin Arztkonsultationen, jederzeit und überall.

Unser Global Telehealth-Service bietet Ihnen bei nicht dringenden Gesundheitsfragen Zugang zu zugelassenen Ärzten auf der ganzen Welt. Wir können für Sie oft noch am selben Tag einen Rückruftermin vereinbaren, oder Sie vereinbaren eine Telefon- oder Videoberatung über die Cigna Wellbeing™ App.

WAS IST GESCHEHEN?

Eine Kundin hatte Herzklopfen und mochte aber das örtliche Krankenhaus nicht aufsuchen, in dem es keine englischsprachigen Ärzte gab. Sie nutzte ihre Cigna Wellbeing™ App, um eine Videosprechstunde zu einem späteren Zeitpunkt zu vereinbaren, und eine Datei mit ihren früheren Arztnotizen hochzuladen.

WAS HABEN WIR GETAN?

Der Arzt nahm sich Zeit, der Versicherten zuzuhören, ihre Symptome, ihre Krankengeschichte, Medikamentenallergien und Details zu anderen verschriebenen Medikamenten zu besprechen. Der Arzt beruhigte die Versicherte und zerstreute ihre Bedenken.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

Die Versicherte war beruhigt und fühlte sich besser über ihren Zustand informiert. Die Beratung ermöglichte es ihr, die entsprechenden Folgeuntersuchungen zu buchen und die Hilfe zu bekommen, die sie brauchte.



Programm zur Unterstützung bei Behandlungsentscheidungen

Fühlen Sie sich beruhigt dank medizinischer Zweitmeinungen

Mit unserem ‚Programm zur Unterstützung bei Behandlungsentscheidungen‘ haben Sie Zugang zu Medizinerinnen weltweit, die Ihnen Ratschläge und Empfehlungen zu Ihrer individuellen Diagnose und Ihrem Behandlungsplan geben.

WAS IST GESCHEHEN?

Bei einem Versicherten mit Wohnsitz in Mitteleuropa wurde eine schwere Herzerkrankung diagnostiziert, die eine komplexe Herzoperation erforderte. Er äußerte uns gegenüber Bedenken hinsichtlich seiner Behandlungsmöglichkeiten.

WAS HABEN WIR GETAN?

Durch unser ‚Programm zur Unterstützung bei Behandlungsentscheidungen‘ erhielt der Versicherte von internationalen Kardiologen den Rat, vor der Operation Folgeuntersuchungen durchführen zu lassen. Wir halfen ihm, die Untersuchungen zu organisieren, und die medizinischen Experten konnten bestätigen, dass eine Operation die richtige Vorgehensweise war.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

Wir arrangierten einen Termin mit einem der besten Herzchirurgen an seinem Standort, der die erforderliche Operation durchführte. Der Versicherte war beruhigt, weil er wusste, dass dies die richtige Option für ihn war.

WICHTIGER HINWEIS: Die oben erwähnten Fallstudien basieren auf Ereignissen aus dem wirklichen Leben, jedoch wurden persönliche Informationen entfernt und/oder geändert, um die Identität unserer Kunden zu schützen.

Unsere Dienstleistungen für Ihre Rundum-Gesundheit

Im Rahmen unseres optionalen Moduls ‚Ambulante und Wellness-Behandlung‘ haben Sie Zugang zu unseren Wellness-Begleitsdiensten, die aus dem ‚Programm zur Unterstützung des Lebensmanagements‘ und dem ‚Wellness-Coaching per Telefon‘ bestehen.

Ihre wellness-begleitsdienste

Emotionale unterstützung

- **Kurzfristige Beratung**, die per Telefon, Video oder persönlich durchgeführt werden kann.
- Häufige Beispiele: Umgang mit Ängsten und Depressionen, Unterstützung von Paar- und Familienbeziehungen, Trauerfälle und mehr.
- Sie haben Zugang zu 6 Sitzungen pro Thema, mit einer **unbegrenzten Anzahl an Themen** pro Versicherungszeitraum.

Sie werden mit einem **Berater oder Coach zusammengebracht**, der Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

Körperliche unterstützung

- Mit unserem Wellness-Coaching per Telefon können wir Ihnen helfen, Ihre **Ziele in den Bereichen Ernährung, Fitness, Schlaf und Gewichtsmanagement** zu erreichen.
- Sie werden Ihrem eigenen Wellness-Coach zugeteilt, um **die für Sie wichtigen Ziele** zu ermitteln, einen Aktionsplan zu erstellen und kontinuierliche Unterstützung für **dauerhafte Veränderungen** zu erhalten.

Verhaltensorientierte gesundheit

Online-Programm für kognitive Verhaltenstherapie

- Selbsthilfeprogramm zum **Aufbau von Resilienz** und zur Verbesserung des Wohlbefindens.
- 7 Online-Sitzungen mit der Möglichkeit der **Unterstützung per E-Mail oder Telefon** durch einen Berater, der Ihnen hilft, Ihre Fortschritte zu verfolgen.
- Unbegrenzter Zugang für 6 Monate.

Achtsamkeits-Coaching

- Nehmen Sie 6 telefonische Coaching-Sitzungen mit einem in **MBSR-ausgebildeten Gesundheits- und Wellness-Experten** in Anspruch, wenn Sie unter Stress leiden und Probleme mit Fokus und Konzentration haben.
- Sie erhalten **persönliche Unterstützung** sowie Online-Materialien für selbstgesteuerte Übungen.

Unser kognitives Verhaltenstherapie-Programm kann Menschen helfen, die unter leichten bis mittelschweren **Ängsten, Stress oder Depressionen** leiden.

Praktische bedürfnisse

- Direkte Hilfe ist immer verfügbar, die **sofortige Unterstützung**, einen konkreten Aktionsplan und die nächsten Schritte bietet.
- Wir können Ihnen **vorqualifizierte Empfehlungen** für die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben geben, z.B. für die Umzugslogistik, die Betreuung von Kindern oder älteren Menschen, rechtliche oder finanzielle Dienstleistungen.

Karriere-unterstützung

Unterstützung für Führungskräfte

- Beratungsdienst für Führungskräfte, die ihre **Fähigkeiten zur Mitarbeiterführung** ausbauen möchten.

Life-Coaching

- Vermittlung von Mitarbeitern an einen professionellen Coach zur Unterstützung ihrer **persönlichen und beruflichen Ziele**.



Die Unterstützung ist **rund um die Uhr** und in **mehreren Sprachen** verfügbar.



Wir können Ihnen bei der **beruflichen Entwicklung** und Leistungsverbesserung helfen.

Unsere Dienstleistungen für Ihre Rundum-Gesundheit

Der Wellness-Begleitservice bringt Sie mit einem qualifizierten Berater oder Wellness-Coach zusammen, der Sie bei allen beruflichen, privaten oder familiären Herausforderungen unterstützt.

Ihre wellness-begleitdienste



Persönliche Beratung und Unterstützung

WAS IST GESCHEHEN?

- Eine Versicherte zog vor kurzem nach Großbritannien und sprach nicht gut Englisch, was zu Problemen mit ihrem Selbstwertgefühl und Ängsten führte.

WAS HABEN WIR GETAN?

- Unser ausgesuchter Partner war in der Lage, die Versicherte in ihrer Muttersprache anzurufen, so dass sie ihre Probleme erklären konnte, ohne sich um eine Sprachbarriere sorgen zu müssen. Sie konnten dann geeignete individuelle persönliche Beratungssitzungen organisieren, um ihre Probleme anzugehen.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- In den Beratungsgesprächen erlernte die Versicherte effektive Bewältigungsstrategien, die ihr bei Stress und Angstzuständen helfen und die sie nun in ihrem täglichen Leben umsetzt.

Wellness-Coaching

WAS IST GESCHEHEN?

- Der Teilnehmer meldete sich für das Wellness-Coaching an, weil er daran interessiert war, seinen Blutzucker zu senken.

WAS HABEN WIR GETAN?

- Der Wellness-Coach arbeitete mit dem Teilnehmer zusammen, um einen nachhaltigen Plan für eine gesunde Ernährung zu erstellen, der sich auf Ernährungsumstellungen zur Senkung des Blutzuckerspiegels konzentrierte. Zwischen den einzelnen Sitzungen führte der Teilnehmer kleine Änderungen ein, die mit seinen Zielen einer gesunden Ernährung und mehr Bewegung zur besseren Blutzuckerkontrolle zusammenhingen.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- Am Ende der 6 Sitzungen hatte der Teilnehmer sein Wissen darüber erweitert, wie er seinen Blutzucker kontrollieren kann, und fühlte sich sicherer im Umgang mit seiner Gesundheit.



Praktische Bedürfnisse

WAS IST GESCHEHEN?

- Eine Versicherte mit unregelmäßigen Arbeitszeiten war besorgt, eine geeignete Kinderbetreuung für ihr Neugeborenes zu finden.

WAS HABEN WIR GETAN?

- Unser ausgesuchter Partner recherchierte verschiedene Möglichkeiten und Öffnungszeiten von Kinderbetreuungseinrichtungen in ihrer Nähe. Er erstellte einen Betreuungsplan, der eine Teilzeitbetreuung in einer Kindertagesstätte sowie eine Betreuung zu Hause vorsah.

WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- So konnte die Versicherte eine professionelle Betreuung an ihrem neuen Standort sicherstellen, ohne dass ihr unnötige Kosten entstanden.

WICHTIGER HINWEIS: Die oben erwähnten Fallstudien basieren auf Ereignissen aus dem wirklichen Leben, jedoch wurden persönliche Informationen entfernt und/oder geändert, um die Identität unserer Kunden zu schützen.

Unsere Digitalen tools für die Gesundheitsversorgung

Wir stellen Ihnen eine Vielzahl von Tools und Funktionen zur Verfügung, die Sie bei der Verwaltung Ihrer Gesundheit und Ihres Wohlbefindens unterstützen.

Zugang zur gesundheitsversorgung, jederzeit und überall

Zugang zu unserer Wellbeing™ App

Mithilfe der Cigna Wellbeing™ App können Sie jederzeit ganz einfach auf eine Reihe von Gesundheitstools zugreifen, darunter:

Zugang zur globalen Telemedizin:

Video- und Telefonsprechstunden mit **Ärzten und Fachärzten**.

Für welche Belange kann ich Global Telehealth nutzen?

- Diagnosestellung bei nicht notfallbedingten Gesundheitsproblemen – von akuten bis hin zu komplexen chronischen Erkrankungen
- Pädiatrische Versorgung in nicht dringenden Fällen
- Vorbereitung auf bevorstehende Arzttermine
- Besprechung eines Medikationsplans

Verwalten Sie Ihre Gesundheit:

Verschaffen Sie sich mit unseren Gesundheitsbeurteilungen einen 360°-Blick auf Ihre Gesundheit und nehmen Sie an unserem Programm, 'Management chronischer Erkrankungen' teil, das von unseren erfahrenen Pflegekräften geleitet wird, die Ihnen helfen, Ihre chronische Erkrankung in den Griff zu bekommen.

Ändern Sie Ihre Verhaltensweisen:

Verfolgen Sie Ihre biometrischen Daten und greifen Sie auf Online-Coaching-Programme zu, die Ihnen helfen sollen, bessere Entscheidungen in Bezug auf Schlaf, Stress, Ernährung und Bewegung zu treffen.

“ Die Ärztin war **sehr professionell und hat mir die richtige Diagnose gestellt**. Sie hat mir viele Fragen gestellt und mir klar und deutlich erklärt, wie ich meine Symptome behandeln soll. Ich habe ihren Rat befolgt und fühle mich seitdem besser.

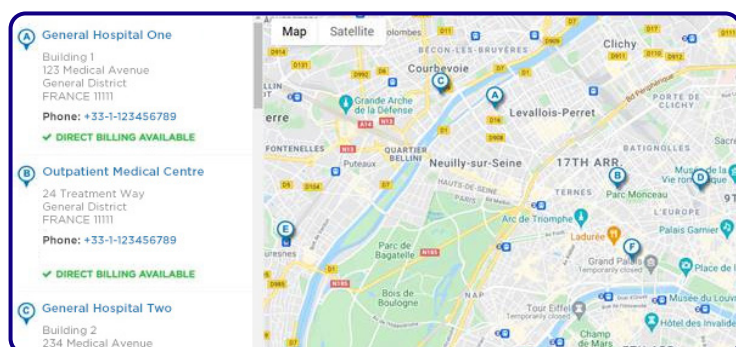
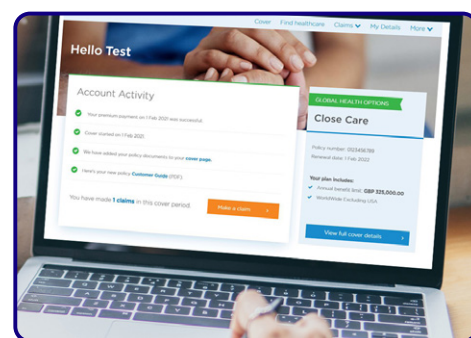
Dezember 2019 Telemedizin-Kundenumfrage

Melden sie sich in ihrem sicheren online-kundenbereich an

Wir geben Ihnen die Kontrolle

Sie haben Zugang zu einfachen Online-Tools, um Ihre Police zu verwalten und Ihre Erstattungsanträge einzureichen. Mit unserem sicheren Online-Kundenbereich können Sie:

- auf medizinische Versorgung zugreifen und einfach nach lokalen Gesundheitsdienstleistern suchen;
- Ihre Police verwalten und Erstattungsanträge einreichen und nachverfolgen;
- uns über unseren Live-Chat kontaktieren, uns eine Nachricht schicken oder einen Rückruf vereinbaren.



“ Top-Kundenservice, Top-Abdeckung, **tolles Online-Portal**, einfach zu bedienen, freundlich & menschlich! Ich kann es nicht genug loben.

Kundenzufriedenheitsumfrage 2019

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt

Unser Kundenbetreuungsteam ist bestrebt, Ihnen ein Höchstmaß an Service und Betreuung zu bieten.



Wir sind rund um die Uhr, sieben Tage in der Woche für Sie erreichbar und bemühen uns, Ihren Anruf innerhalb von 20 Sekunden zu beantworten.



Kontaktieren Sie uns auf die Art und Weise, die für Sie geeignet ist: Live-Chat, Sie rufen uns an, Sie schicken uns eine E-Mail oder Sie bitten um einen Rückruf.



Unser Ziel ist es, Ihre Kostenübernahmeerklärung innerhalb einer Stunde und Ihre Erstattungsanträge innerhalb von 5 Werktagen zu bearbeiten.



Unser multikulturelles Kundenbetreuungsteam kann Ihnen in vielen Sprachen helfen.

Das haben unsere Kunden in unserer Umfrage zur Kundenzufriedenheit 2019 über unser Kundenservice-Team gesagt:

Die Kundenbetreuung ist **schnell, reaktionsstark und sehr hilfreich**.

Zahlungen sind einfach und automatisiert. Die Registrierung geht schnell, und dass alles online und papierlos erledigt wird, ist für mich perfekt.

Ich hatte den besten Kundenservice und **sehr zeitnahe Erstattungen**, als ich im Voraus zahlen musste. Das war eine sehr seltene Erfahrung. Ich fühle mich bei Cigna Healthcare absolut sicher und gut aufgehoben.

Das Callcenter ist sehr hilfsbereit und geradlinig. Ich musste letztes Jahr einen Eingriff vornehmen lassen, und die **Genehmigung erfolgte sehr schnell** und effizient. Hohe Qualität der Dienstleistungen und der Kundenbetreuung.



Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns



Wie Cigna Close CareSM für sie arbeiten kann

Unser Cigna Close CareSM Krankenversicherungsplan bietet eine breite Palette von Leistungen für alle unsere Kunden und ihre spezifischen Gesundheitsbedürfnisse.

STUDENTEN



RENTNER



EXPATRIATES



PROFIL

Claire ist kürzlich vom Vereinigten Königreich nach Frankreich gezogen, um dort zu studieren und internationale Erfahrungen zu sammeln.

Michael und Sarah aus den USA haben beschlossen, ihren Ruhestand in Spanien zu verbringen.

Robert hat beschlossen, ins Ausland nach Kanada zu ziehen und dort aus der Ferne zu arbeiten.

BESONDERE ANFORDERUNGEN AN DIE GESUNDHEITSVERSORGUNG

Sie suchte nach einem **erschwinglichen Versicherungsschutz**, der ihr die Gewissheit gab, dass sie während ihres Studiums im Ausland gut versorgt sein würde.

Sie suchten nach einem Tarif, der sie nur an diesen beiden Standorten abdeckt und Zugang zu einer **hochwertigen Gesundheitsversorgung** bietet.

Sein Arbeitgeber hat ihm ein Budget für seinen Krankenversicherungstarif zur Verfügung gestellt. Er war auf der Suche nach einem erschwinglichen Versicherungsschutz für Arztbesuche und einer **einfach zu handhabenden Krankenversicherung**.

WIE CIGNA CLOSE CARESM IHRE BEDÜRFNISSE ERFÜLLT

- ✓ Kostengünstiger Versicherungsschutz, da sie nur über ein begrenztes Budget verfügt
- ✓ Benötigt nur Versicherungsschutz in Frankreich und wenn sie während der Semesterferien nach Hause in das Vereinigte Königreich zurückkehrt
- ✓ **Einfacher Zugang zu englischsprachigen Ärzten** über unsere Cigna WellbeingTM-App, damit sie sich in Frankreich keine Sorgen machen muss
- ✓ Sie profitiert von der Zusammenarbeit mit unseren **Wellness-Coaches**, die ihr geholfen haben, einen Plan für Fitness und gesunde Ernährung zu erstellen, damit sie während des Studiums gesund bleibt
- ✓ Die Gewissheit, dass sie bei medizinisch notwendigen Behandlungen infolge einer **Pandemie**, Epidemie oder Infektionskrankheit versichert ist
- ✓ Versicherungsschutz in Spanien und bei der Rückkehr in die USA für Familienbesuche
- ✓ Seelenfrieden mit unserem **Notfallschutz außerhalb des Geltungsbereichs**, wenn sie im Urlaub durch Europa reisen
- ✓ Schutz bei Krankenhausaufenthalten und Krebsbehandlungen
- ✓ Zugang zu einem unserer **klinischen Fallmanager**, der sie während der gesamten Behandlungsdauer unterstützt
- ✓ Jährliche **Krebsvorsorgeuntersuchungen** über das optionale Modul ‚Ambulante und Wellness-Behandlung‘
- ✓ Zugang zu **Arztbesuchen** und Routineuntersuchungen im Rahmen des optionalen Moduls ‚Ambulante und Wellness-Behandlung‘
- ✓ Große Auswahl an Selbstbehalten und Kostenbeteiligungsoptionen, um seine Prämie niedrig zu halten
- ✓ Die Möglichkeit, seinen Plan über seinen **Online-Kundenbereich** zu verwalten, Erstattungsanträge einzureichen und zu verfolgen und nach Gesundheitsdienstleistern vor Ort zu suchen
- ✓ Unser Programm zur Unterstützung des Lebensmanagements hat ihm Ressourcen zur Verfügung gestellt, um ihm bei seinen Umzugsanforderungen zu helfen
- ✓ Cigna Healthcare bietet **Direktabrechnung** für seine lokalen Gesundheitsdienstleister, so dass es einfach ist, eine Behandlung zu bekommen

Wie Sie Ihren Plan erstellen

Einen umfassenden, maßgeschneiderten Cigna Close CareSM-Versicherungsplan zu erstellen ist einfach.

I. Ihre basisleistungen

Dies ist Ihr grundlegender Versicherungsschutz für Behandlungen, die Sie stationär oder teilstationär erhalten, einschließlich:

- Kosten für Krankenhausaufenthalt sowie Arzt- und Facharzt Honorare;
- psychische Gesundheitsversorgung;
- Physiotherapie;
- > Krebsbehandlung

Ihre Basisleistungen decken keine Kosten ab für:

- ambulante Konsultationen bei Fachärzten und Ärzten;
- verordnete Medikamente oder Verbandmaterial, die/das Sie ambulant benötigen
- jegliche Rehabilitationsbehandlungen wie z. B. Physiotherapie, die auf ambulanter Basis durchgeführt werden.

Ihr Geltungsbereich:

- Land des gewöhnlichen Aufenthalts und Land der Staatsangehörigkeit
- Zugang zur Notfallversicherung außerhalb des Geltungsbereichs

Jährliche Leistungen

- Bis zum Höchstbetrag pro Begünstigten und Versicherungszeitraum
500.000\$ / 400.000€ / 325.000 £

Weitere Einzelheiten zum Programm finden Sie auf Seite 14.

2. Fügen sie optionale module hinzu



Ambulante und Wellness-Behandlung

Damit sind Sie umfassender für ambulante Behandlungen abgesichert, bei denen keine teilstationäre oder stationäre Krankenhausaufnahme erforderlich ist, sowie für Leistungen im Bereich Wellness:

- Sprechstunden bei Ärzten und Fachärzten;
- verordnete ambulante Arzneimittel und Verbände;
- ambulante Physiotherapie;
- Krebsvorsorgeuntersuchungen, Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen für Erwachsene;
- Programm zur Unterstützung des Lebensmanagements und Wellness-Coaching per Telefon.



Zahnmedizinische Versorgung und Behandlung

Dieses optionale Modul bietet Ihnen einen umfassenden Versicherungsschutz für zahnmedizinische Leistungen.

- Vorbeugende, routinemäßige und größere Zahnbehandlungen.

Einzelheiten zu den einzelnen optionalen Modulen finden Sie auf Seite 15.

3. Verwalten sie ihre prämie

Sie haben die Flexibilität, Ihre Prämie an Ihr Budget anzupassen, mit einer breiten Palette von:

SELBSTBEHALTEN

KOSTENBETEILIGUNGEN

Dies sind freiwillige Beträge, die Sie selbst zahlen und die nicht von Ihrem Plan abgedeckt werden. Wenn Sie einen Selbstbehalt und/oder eine Kostenbeteiligung wählen, ist Ihre Prämie niedriger, als sie es sonst wäre.

Einzelheiten zu den einzelnen Selbstbehalt- und Kostenbeteiligungsoptionen finden Sie auf Seite 16..

4. Verwalten sie ihre zahlungsoptionen

Zu guter Letzt haben Sie außerdem die Freiheit zu wählen, in welchem Rhythmus Sie für Ihre Police zahlen. Wenn Sie sich für eine jährliche oder vierteljährliche Zahlung entscheiden, wird Ihre Prämie etwas niedriger sein, als sie es sonst wäre.



JÄHRLICH



VIERTELJÄHRLICH



MONATLICH

Sie können per Lastschrift oder Kreditkarte zahlen, oder bei jährlicher Zahlung per Banküberweisung.

Leistungen im Überblick

Basisleistungen Stationäre und teilstationäre Leistungen

Jährliches Gesamtleistungsmaximum – pro Begünstigtem pro Versicherungszeitraum	500.000\$ 400.000€ 325.000€
Geltungsbereich <ul style="list-style-type: none"> Der Versicherungsschutz ist auf das Land Ihres gewöhnlichen Aufenthalts und das Land Ihrer Staatsangehörigkeit beschränkt. Der Versicherungsschutz für die USA ist eingeschlossen, wenn das Land des gewöhnlichen Aufenthalts die USA sind. Staatsangehörige der USA können sich für den Abschluss einer USA-Deckung entscheiden (wenn sich der Versicherungsnehmer nicht für den Abschluss einer USA-Deckung entscheidet, haben die Begünstigten keinen Versicherungsschutz bei Heimatbesuchen). Der Versicherungsschutz für die USA ist nicht zulässig, wenn eine der oben genannten Optionen nicht zutrifft. 	
Leistungsgrenze bei Krankheit Dies ist der jährliche Betrag, den wir für alle Behandlungskosten nach der Diagnose einer Krankheit zahlen. Dies umfasst alle Erstattungsanträge, die im Zusammenhang mit der Grunderkrankung stationär, teilstationär und ambulant gezahlt werden. Dieser Betrag gilt für jeden Begünstigten pro Versicherungszeitraum.	250.000\$/ 200.000€/ 165.000€
Medizinische Notfallbehandlungen außerhalb des Geltungsbereichs Stationäre, teilstationäre und ambulante medizinische Notfallbehandlung bei vorübergehenden Reisen außerhalb des Landes Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Landes Ihrer Staatsangehörigkeit. Diese Leistung ist auf 21 Tage pro Reise und maximal 45 Tage pro Versicherungsjahr begrenzt.	40.000\$/ 29.600€/ 26.600€
Krankenhauskosten <ul style="list-style-type: none"> Pflege und Unterbringung für stationäre und teilstationäre Behandlung und Aufwachraum; Operationssaal; verordnete Medikamente, Arzneimittel und Verbandmaterial nur bei stationärer oder teilstationärer Behandlung; Behandlungsraumgebühren für ambulante Operationen. 	✓ Zweibettzimmer
Pandemien, Epidemien und Ausbrüche von Infektionskrankheiten	✓
Krankenhaustagegeld	100\$/75€/65€ pro Nacht bis zu 30 Tage
Intensivpflege <ul style="list-style-type: none"> Intensivtherapie; Koronarpflege; Schwerstpflegestation. 	✓
Honorare für Chirurgen und Anästhesisten	✓
Facharzt Honorare	✓
Nierendialyse	5.000\$/3.700€/3.325€
Pathologie, Radiologie und diagnostische Tests (außer Fortgeschrittene Medizinische Bildgebung)	✓
Fortgeschrittene medizinische Bildgebung (MRT-, CT- und PET-Scans) Als Teil der stationären, teilstationären oder ambulanten Behandlung.	2.500\$/1.850€/1.650€
Physiotherapie und ergänzende Therapien	2.000\$/1.480€/1.330€
Rehabilitation Wir übernehmen die Kosten für: <ul style="list-style-type: none"> Physiotherapie; Ergotherapie; Sprachtherapie. 	2.000\$/1.480€/1.330€ bis zu 30 Tage
Psychische Gesundheitsversorgung Als Teil der stationären, teilstationären oder ambulanten Behandlung. Wir übernehmen die Kosten für: <ul style="list-style-type: none"> bis zu 60 Tage insgesamt für stationäre und ambulante psychologische/psychiatrische Behandlungen bis zu maximal 30 Tage für stationäre Behandlungen 	3.000\$/2.200€/2.000€ bis zu 60 Tage
Krebsbehandlung	✓
Krebsbedingte Hilfsmittel Einschließlich Perücken/Stirnbänder und Mastektomie-BHs für Krebspatient*innen	125\$/100€/85€ pro Lebenszeit und pro krebisbedingtem Hilfsmittel
Hospiz- und Palliativversorgung	2.500\$/1.850€/1.650€
Interne Prothesen	✓
Externe Prothesen	2.500\$/1.850€/1.650€
Lokaler Krankentransport	✓
Stationäre zahnärztliche Notfallbehandlung	2.500\$/1.850€/1.650€
Krankentransport	50.000\$/37.000€/33.250€
Medizinische Rückführung	100.000\$/74.000€/66.500€
Rückführung von sterblichen Überresten	25.000\$/18.500€/16.500€

✓ Die Kosten werden in voller Höhe bis zu den Höchstbeträgen der Krankheitskosten und der jährlichen Höchstleistung pro Begünstigten und Versicherungszeitraum übernommen.

Bitte beachten Sie, dass es sich hier um eine Darstellung der verfügbaren Leistungen handelt, die nicht die für die einzelne Leistung spezifischen Bedingungen und Ausschlüsse enthält. Die Leistungen können Änderungen unterliegen. Alle Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Leitfaden für Kunden.

Globale telemedizin

Globale Telemedizin mit Teladoc

Video- und telefonische Sprechstunden bei einem Arzt bei nicht dringenden Gesundheitsfragen, über die Cigna Wellbeing App oder über eine Überweisung durch unser Kundenbetreuungsteam.

Unbegrenzte Beratungen

Im Folgenden werden die beiden optionalen Module beschrieben, die Sie zu Ihrem Basisversicherungsschutz hinzufügen können, um einen Plan zu erstellen, der Ihren Bedürfnissen entspricht.




Ambulante und wellness-behandlung

Jährliches Gesamtleistungsmaximum – pro Begünstigtem pro Versicherungszeitraum	5.000\$ 3.700€ 3.325£
Beratungen bei Ärzten und Fachärzten	650\$/500€/425£
Telemedizinische Beratungen Virtuelle Arztgespräche mit einem ausgewählten Gesundheitsdienstleister.	650\$/500€/425£ Kombinierte Erstattungsgrenze mit der Leistung für Beratungen bei Ärzten und Fachärzten.
Pathologie, Radiologie und diagnostische Tests (außer Fortgeschrittene Medizinische Bildgebung)	1.000\$/740€/665£
Physiotherapie	1.000\$/740€/665£
Osteopathie und chiropraktische Behandlung	650\$/500€/425£
Akupunktur und chinesische Medizin	650\$/500€/425£
Verordnete Medikamente und Verbandmittel	500\$/370€/330£
Miete für dauerhafte medizinische Geräte	1.500\$/1.100€/1.000£
Impfungen für Erwachsene	250\$/185€/165£
Zahnunfälle	500\$/370€/330£
Tests zum Wohlbefinden von Kindern	1.000\$/740€/665£
Impfungen für Kinder	1.000\$/740€/665£
Jährlicher Seh- und Hörtest für Kinder unter 16 Jahren	✓


Ihre wellness-behandlungsleistungen

Routineuntersuchungen für Erwachsene	100\$/75€/65£
Programm zur Unterstützung des Lebensmanagements Rund-um-die-Uhr-Zugang zu Beratern für psychische und verhaltensbezogene Unterstützung	Enthalten
Wellness-Coaching per Telefon Zugang zu einem persönlichen Wellness-Coach für dauerhafte Änderungen des Lebensstils	Enthalten
Gebärmutterhalskrebs-Vorsorge	
Prostatakrebs-Früherkennung	Höchstbetrag pro Untersuchung von 225\$/165€/150£
Brustkrebs-Früherkennung	
Darmkrebs-Früherkennung	Kombinierter Gesamthöchstbetrag von 400\$/300€/260£
Hautkrebs-Screening	
Lungenkrebs-Früherkennung	
Knochendichtemessung	

Zahnmedizinische versorgung und behandlung

Jährliches Gesamtleistungsmaximum – pro Begünstigtem pro Versicherungszeitraum	750\$ 550€ 500£
Vorbeugende Zahnbehandlung  3 MONATE	✓
Routine-Zahnbehandlung  3 MONATE	Rückerstattung 80% pro Versicherungszeitraum
Größere wiederherstellende Zahnbehandlung  12 MONATE	Rückerstattung 70% pro Versicherungszeitraum

✓ Die Kosten werden in voller Höhe bis zu den Höchstbeträgen der Krankheitskosten und der jährlichen Höchstleistung pro Begünstigten und Versicherungszeitraum übernommen.

 Es gibt Wartezeiten.

Bitte beachten Sie, dass es sich hier um eine Darstellung der verfügbaren Leistungen handelt, die nicht die für die einzelne Leistung spezifischen Bedingungen und Ausschlüsse enthält. Die Leistungen können Änderungen unterliegen. Alle Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Leitfaden für Kunden.

Ihre Selbstbehalt- und Kostenbeteiligungsoptionen

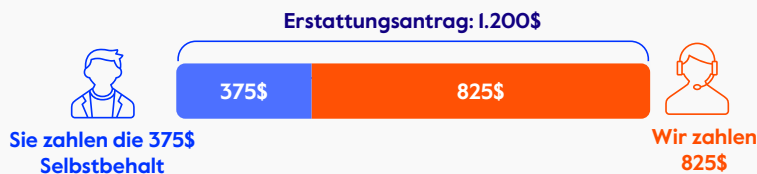
Unser breites Angebot an Selbstbehalt- und Kostenbeteiligungsoptionen ermöglicht es Ihnen, Ihren Plan an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Sie können sich für einen Selbstbehalt und/oder eine Kostenbeteiligung an Ihrer Basisversicherung und/oder dem optionalen Modul ‚Ambulante und Wellness-Behandlung‘ entscheiden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, wird Ihre Prämie niedriger sein als es ansonsten der Fall wäre.

	Selbstbehalt Dies ist der Betrag, den Sie für Ihre Behandlungskosten zahlen müssen, bis der Selbstbehaltbetrag für den Versicherungszeitraum erreicht ist.			Kostenbeteiligung Dies ist der prozentuale Kostenanteil, den Sie zu den Behandlungskosten beitragen müssen.	Zahlungshöchstbetrag Dies ist der maximale Betrag der Kostenbeteiligung, den Sie pro Versicherungszeitraum zahlen müssen.
Basisleistungen	0\$	0€	0£		
	375\$	275€	250£		
	750\$	550€	500£	0%	2.000\$ 1.480€ 1.330£
	1.500\$	1.100€	1.000£	10%	
	3.000\$	2.200€	2.000£	20%	5.000\$ 3.700€ 3.325£
	7.500\$	5.500€	5.000£	30%	
	10.000\$	7.400€	6.650£		
Ambulante und wellness-behandlung	0\$	0€	0£		
	150\$	110€	100£	0%	
	500\$	370€	335£	10%	3.000\$ 2.200€ 2.000£
	1.000\$	700€	600£	20%	
	1.500\$	1.100€	1.000£	30%	

Wenn Sie einen Selbstbehalt und/oder eine Kostenbeteiligung gewählt haben, zeigen die folgenden Beispiele, wie es funktioniert.

Beispiel 1: SELBSTBEHALT

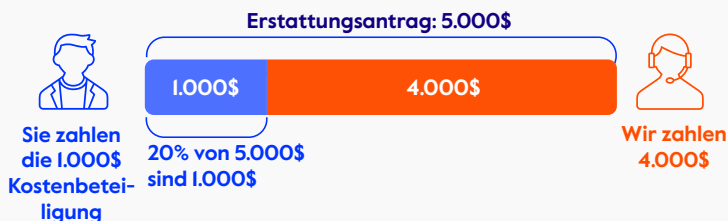
Antragswert: 1.200\$
Selbstbehalt: 375\$



Sobald der Selbstbehalt erreicht ist, übernehmen wir alle weiteren Behandlungskosten für diesen Versicherungszeitraum.

Beispiel 2: KOSTENBETEILIGUNG

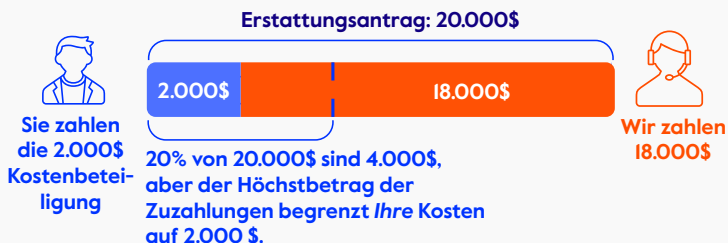
Antragswert: 5.000\$
Selbstbehalt: 0\$
Kostenbeteiligung: 20% = 1.000\$
Zahlungshöchstbetrag: 2.000\$



Der Betrag der Kostenbeteiligung wird durch den Zahlungshöchstbetrag gedeckelt.

Beispiel 3: KOSTENBETEILIGUNG UND ZUZAHLUNGSHÖCHSTBETRAG

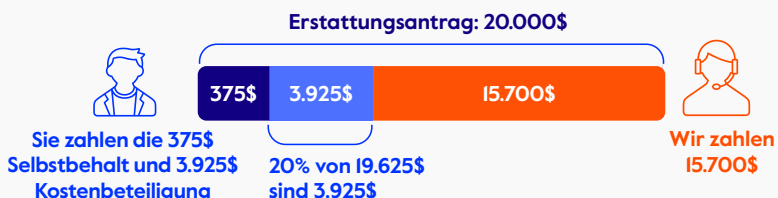
Antragswert: 20.000\$
Selbstbehalt: 0\$
Kostenbeteiligung: 20% = 4.000\$
Zahlungshöchstbetrag: 2.000\$



Der Zahlungshöchstbetrag schützt Sie vor hohen Kostenbeteiligungsbeträgen.

Beispiel 4: SELBSTBEHALT UND KOSTENBETEILIGUNG

Antragswert: 20.000\$
Selbstbehalt: 375\$
Kostenbeteiligung: 20% = 3.925\$
Zahlungshöchstbetrag: 5.000\$



Der Selbstbehalt ist fällig, bevor die Kostenbeteiligung berechnet wird.

Was Sie von uns erwarten können

Sobald Sie Cigna Healthcare beigetreten sind, werden Ihre Versicherungsunterlagen, einschließlich Ihrer Cigna Mitgliedskarte(n), in Ihrem sicheren Online-Kundenbereich verfügbar sein.

Ihre Versicherungsunterlagen umfassen Folgendes:



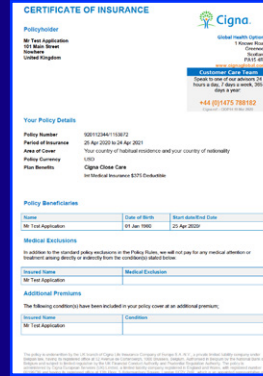
Leitfaden für Kunden

Erfahren Sie, wie Ihr Plan funktioniert und welche Leistungen Sie in Anspruch nehmen können.



Versicherungsbedingungen

Die Versicherungsbedingungen, allgemeinen Ausschlüsse und Definitionen Ihrer Police.



Versicherungsschein

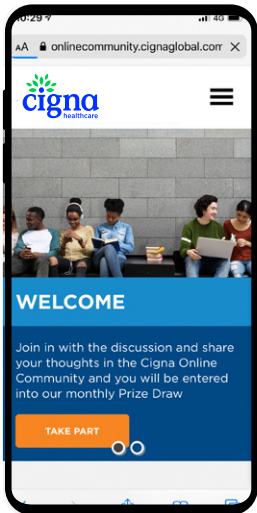
Eine Bescheinigung Ihres Plans, der Prämie, des Deckungsniveaus und der Begünstigten.



Cigna Healthcare Mitgliedskarte

Der Nachweis Ihrer Identität und Ihres Versicherungsschutzes für den Fall, dass Sie eine Behandlung benötigen.

Wir bemühen uns, unseren Service für Sie laufend zu verbessern



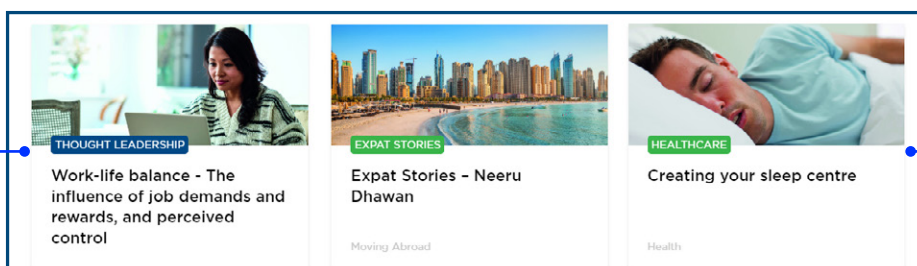
Wir sind bestrebt, unsere Krankenversicherungspläne und Dienstleistungen anhand Ihres Feedbacks kontinuierlich zu verbessern.

- Es kann sein, dass wir Sie einladen, uns durch Net Promoter Score-Umfragen mitzuteilen, ob wir Ihre Erwartungen erfüllen.
- Es kann sein, dass wir Sie einladen, unserer exklusiven Online-Community beizutreten, um mit Ihnen einen Dialog über die Dinge zu führen, die für Sie wichtig sind (abhängig von Ihrem Standort).

Machen Sie das Beste aus Ihrer weltweit mobilen Erfahrung

Im Gesundheits-Blog auf unserer Website finden Sie viele nützliche Informationen, wie z.B. Länderratgeber, Informationen über das Gesundheitssystem und Tipps, wie Sie das Beste aus Ihrem Umzug machen können.

Lernen Sie aus den Erfahrungen unserer weltweit mobilen Mitarbeiter



Finden Sie heraus, wie Sie auch im Ausland einen gesunden Lebensstil beibehalten können

Holen sie sich noch heute ein angebot

Wenn Sie ein persönliches Angebot möchten, besuchen Sie einfach www.cignaglobal.com. Wir haben unsere Angebotserstellung so einfach und schnell wie möglich gestaltet. Sie können Ihr persönliches Angebot in nur 2 Minuten erstellen. Sie können Ihre Daten sogar abspeichern und später fortfahren, wenn Sie möchten.

Wenn Sie Fragen zu den Versicherungen von Cigna Close CareSM haben und dazu, wie sie für Sie funktionieren, erreichen Sie uns telefonisch:



Rufen Sie uns an

In den USA: **877 539 6295**

Außerhalb der USA: **+44 (0) 1475 492 119**



Sollen wir Sie zurückrufen?

Teilen Sie uns Ihre Telefonnummer mit, damit einer unserer Mitarbeiter Sie so schnell wie möglich zurückrufen kann. Schicken Sie uns Ihre Kontaktdetails einfach unter www.cignaglobal.com



E-Mail senden

cignaglobal_sales.team@cigna.com

Oder senden Sie uns über unsere Website eine Nachricht, indem Sie Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdetails eingeben unter www.cignaglobal.com

Wir helfen Ihnen, den richtigen Gesundheitsplan für Sie und Ihre Familie zu finden.

“ **Vertrauenswürdiger, sachkundiger Kundendienstmitarbeiter Andrew. Überzeugend, hat unsere Bedürfnisse genau verstanden.** ”

Sheila | Doha

“ **Der Vertreter war wortgewandt und sachkundig. Mehrere Anrufe zu Zeiten, an denen ich verfügbar war. Alle Aspekte und Fragen wurden professionell beantwortet.** ”

Juliana | California





**Wir helfen ihnen,
ihre gesundheit, ihr
wohlbefinden und ihren
seelenfrieden zu verbessern.**

Holen sie noch heute ein angebot ein



SOLLEN WIR SIE ZURÜCKRUFEN?

Teilen Sie uns Ihre Telefonnummer mit, damit einer unserer Mitarbeiter Sie so schnell wie möglich zurückrufen kann. Schicken Sie uns Ihre Kontaktdetails einfach unter www.cignaglobal.com



RUFEN SIE UNS AN

In den USA: **877 539 6295**

Außerhalb der USA: **+44 (0) 1475 492 119**



E-MAIL SENDEN

cignaglobal_sales.team@cigna.com

Oder senden Sie uns über unsere Website eine Nachricht, indem Sie Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdetails eingeben unter www.cignaglobal.com

Wichtiger Hinweis: Dieses Dokument dient nur als Referenz und ist nicht Teil eines rechtsgültigen Vertrages. Die hierin enthaltenen Informationen werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung als richtig angesehen und gelten vorbehaltlich eventueller Änderungen. Das vorliegende Dokument dient nur zu Informationszwecken und enthält nur eine teilweise und allgemeine Beschreibung der Leistungen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre (Produkt-)Police im Detail zu prüfen, um sich über die genauen Bedingungen und den Versicherungsschutz zu informieren. Deckung und Leistungen sind verfügbar, sofern sie nicht nach geltendem Recht verboten sind.

Für Policen, die über unser Büro im Dubai International Finance Centre unter der Versicherungslizenz Cigna Global Insurance Company Limited abgeschlossen werden, ist der Underwriting Agent Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited, der von der Dubai Financial Services Authority reguliert wird.

Das „Cigna“- und das „Tree of Life“-Logo sind eingetragene Dienstleistungsmarken der Cigna Intellectual Property, Inc., die für die Verwendung durch die Cigna Corporation und deren operative Tochtergesellschaften lizenziert sind. Alle Produkte und Dienstleistungen werden von diesen oder durch diese operativen Tochtergesellschaften und nicht durch die Cigna Corporation zur Verfügung gestellt. Zu diesen operativen Tochtergesellschaften gehören Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. und Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2023 Cigna Healthcare

200595 CIGNA CLOSE CARE SALES BROCHURE DTC DE 09/2023